



Platzreservierungssystem - Infoblatt

Wichtige Informationen zur Handhabung unseres Reservierungssystems:

- Ihr könnt euch maximal bis zu 14 Tage im Voraus im Reservierungssystem eintragen.
- Die maximale Reservierungsdauer am Stück beträgt 120 Minuten.
- Die maximale im Voraus durchführbare Reservierungsdauer beträgt 4h pro Woche und Spieler
- Kurzfristige Reservierungen, das sind Reservierungen, welche bis zu maximal 8h im Voraus durchführbar sind, sind von der Stundenbegrenzung in der Woche ausgenommen.
- Anmeldungen erfolgen über folgenden Link <https://reservierung.tvd.at>
- Ihr könnt auch ganz einfach einen QR-Scanner nutzen um zum Reservierungssystem zu gelangen.



Bei Problemen oder Schwierigkeiten mit der Reservierung nehmt mit uns über WhatsApp oder tvd.8241@gmx.at Kontakt auf, wir helfen euch gerne weiter!



FAQs

- **Wenn ich meine 4 Wochenstunden verbraucht habe, kann ich dann auch weitere Stunden buchen?**

Ja es ist möglich, unter der Beachtung der Vorreservierungsstunden von 8h.

- **Ist es auch möglich mich bei Vereinen in der Nachbarschaft einzutragen?**

Sofern die Nachbarvereine wie z.B: der TC Friedberg das gleiche Platzreservierungssystem verwenden, ist es möglich sich mit den gleichen Zugangsdaten anzumelden. Dazu einfach deren Platzreservierungsseite aufrufen.

- **Wie werde ich über eine mögliche Platzsperre informiert?**

Sofern du eine E-Mail-Adresse im System hinterlegt hast, wirst du automatisch per E-Mail informiert. Ansonsten hast du auch die Möglichkeit, dies im Platzreservierungssystem nachzuschauen.

- **Wenn ich mit einem nicht Saisonkartenbesitzer spiele, wo kann ich den offenen Betrag bezahlen?**

Es gibt die Möglichkeit den offenen Betrag direkt am Tennisplatz in die rote Kassa einzuwerfen.

- **Der zu bezahlende Betrag wird nicht korrekt im Reservierungssystem angezeigt?**

Das kann daran liegen, dass du noch als Gastspieler im System zugeordnet bist. Unsere Administratoren werden sich umgehend darum kümmern.

- **Wie kann ich die Platzreservierungsliste schnellstmöglich am Handy aufrufen?**

Man kann sich die Verknüpfung am HomeScreen anzeigen lassen.

- **Ich habe mein Passwort vergessen. Was kann ich tun?**

Du kannst dein Passwort ganz einfach im System zurücksetzen lassen. Die Optionen zum Zurücksetzen deines Passwortes findest du im Text unter der Login-Maske.

Euer

